

Curriculum Vitae van Arnoud Moraal

Personalialia

Naam	Moraal
Voornaam	Arnoud
Geboortedatum	24 augustus 1963
Geslacht	Man
Woonplaats	Berkel en Rodenrijs
Ervaring sinds	1988
Huidige functie	Business Consultant
Mobiele nummer	06-40597816
Email	arnoud.moraal@hetnet.nl



Verkort profiel

Arnoud Moraal is een ervaren senior consultant op het gebied van business consultancy, informatieanalyse, business analyse, besturingsvraagstukken, performance management, managementinformatie-voorziening, informatie- en procesarchitectuur, procesontwerp en functioneel ontwerp. Hij is in staat zich snel in de business van de klant in te leven, te redeneren vanuit de behoefte van de business opdrachtgever en komt snel tot een intensieve samenwerking. Hij is een teamplayer en vindt goede samenwerking en coaching zeer belangrijk. Hij heeft een ruime ervaring als teamleider in het begeleiden van medewerkers in hun rol als consultant en hun ontwikkeling.

Hij heeft het proces herontwerp uitgevoerd, CRM ingericht, kortom een cultuurveranderingstraject uitgevoerd binnen een grote vakbond, de analyse en het ontwerp uitgevoerd in een datamigratie van een hypotheek portefeuille van een verzekeraar, een assessment uitgevoerd naar de management-informatie voorziening van een schadeverzekeraar en een uitgeverij, een performance management traject uitgevoerd bij een zorginstelling, het functioneel ontwerp gemaakt voor een Jeugdvolgsysteem voor de Raad voor de Kinderbescherming.

De heer Moraal heeft geparticipeerd in diverse E-commerce projecten. Hij heeft ruime ervaring als projectleider en meewerkend voorman. Tevens heeft hij ervaring in het inrichten van een applicatie beheer organisatie (processen, rollen, taken en verantwoordelijkheden).

Arnoud is gewend om zichzelf snel in de business in te leven en de processen eigen te maken. Hij faciliteert graag en met gedrevenheid workshops waarin samen met de business de doelstellingen en wensen worden neergezet. Hij werkt graag samen met business mensen aan pragmatische oplossingen. Hij kan dit daarna snel en bondig vastleggen. Arnoud is gedreven en creatief in het meedenken aan oplossingen. Hij heeft een duidelijke visie en mening die hij graag voor zich laat werken. Door zijn ervaring in de ICT als consultant, informatie analist, ontwerper en ontwikkelaar weet hij wat het vak van automatiseren inhoudt. Hoe IT-projecten aangepakt moeten worden en waar IT voor de business kan werken en in een korte periode tot echte meerwaarde moet leiden.

Business wensen en ICT oplossingen tot elkaar krijgen is waar hij goed in is. Resultaatgerichtheid vindt hij zeer belangrijk.

Arnoud is een teamplayer en gewend om een goede relatie op te bouwen met alle betrokken partijen. Als coach en teamleider/projectleider is hij in staat om mensen te motiveren en te bewegen. Arnoud kan goed en helder communiceren, zowel mondeling als schriftelijk. Hij is altijd snel maatjes met de business mensen. En hij is in staat om met veel verschillende mensen te werken en op alle niveaus te communiceren, omdat hij goed kan luisteren en zichzelf goed kan inleven in anderen. Daarbij in staat om de partijen bij elkaar te krijgen.

Als coach begeleidt Arnoud Moraal mensen in het ontdekken van wat zij willen bereiken, wat hun droom is. Achterhalen wat hen tegenhoudt om invulling te geven aan hun droom. Hij stimuleert mensen in het bereiken van het door hen gewenste resultaat.

Zie het LinkedIn profiel van Arnoud Moraal: <http://www.linkedin.com/in/arnoudmoraal>

Werkervaring

Periode	Bedrijf	Functie
2011-heden	Moraal Resultaatgericht Coachen	Business Consultant en Trainer/Coach
2009-2010	Premium Business Consultants	Business Consultant
2008-2009	Elegant Group	Business Consultant
1999-2008	Ordina	Management en Business Consultant Informatie Analist Teamleider en Coach Business Architect
1997-1999	BSO/Origin	Business Architect
1995-1997	DP Finance	Informatie Analist
1992-1995	Postbank	Systeemontwerper
1989-1992	Nutsspaarbank Den Haag	Systeemanalist

Vooropleidingen, vakopleidingen en cursussen

Instituut	Opleiding	Jaar	diploma
TA Academie	Transactionele Analyse voor Coaches en Counselors (2 jaar)	2010	
Tiouw (Joost van der Leij)	NLP Master Practitioner	2009	Ja
BGL Opleidingen	Opleiding tot trainer met specialisatie leiderschapsontwikkeling	2008	Ja
Academie voor Coaching	Opleiding tot professional coach	2006	Ja
Kenniscentrum Cibit	Information and Knowledge Technology	1999	Ja (Msc)
Landbouwuniversiteit Wageningen	Bodemkunde en bemestingsleer	1988	Ja (Ir)
Christelijke Scholengemeenschap Walcheren	Atheneum-B	1981	Ja

Training/cursus	Instituut	jaar
Business Information Mngt. Foundation	Exin	2010
Enneagram	Schouten en Nelissen	2008
Ik en Conflict	De Baak	2008
Rationeel effectieve medewerker	Schouten en Nelissen	2005
Training voor selling consultants	Mansal	2004
Training voor moderatoren	F-fectis	2004
Inspiratie en Persoonlijk Leiderschap	Schouten en Nelissen	2003
Onderhandelen en Conflicthanteren	Schouten en Nelissen	2002
Verandermanagement	Schouten en Nelissen	2001
Adviesvaardigheden voor adviseurs	Schouten en Nelissen	2001
Versterken Persoonlijke Kracht	Schouten en Nelissen	1999
Verzekeringsbedrijf	Amsterdamse Academie	1999
Bankenbedrijf	Amsterdamse Academie	1998
Persoonlijke Effectiviteit	Schouten en Nelissen	1997
Opleiding bankenbedrijf	Nutsspaarbank Den Haag	1990

Talen

engels	Goed in spreken en schrijven
frans	Goed in spreken en schrijven

Expertise

Management en Business Consultancy, Business Analyse, Informatie Analyse, Functioneel Ontwerp
Proces(her)ontwerp, CRM-implementatie
Cultuurverandering, Intervisie begeleiding, Werkinstructies en Training van gebruikersgroepen
Business Intelligence: Besturingsvraagstukken en Managementinformatievoorziening
Business Balanced Scorecard, Performance Management
E-commerce
Business Architectuur: Informatie-, Proces- en Applicatiearchitectuur
Financiële Dienstverlening: Beleggen, Financiering, Binnenlands en buitenlands betalingsverkeer, Sparen en Bedrijfssparen en Relatiebeheer
Functioneel Beheer Organisatie
Analyse en ontwerp dataconversies
Coachen en Trainen (persoonlijke ontwikkeling)

Branche kennis

Overheden (Rijk, Prov., Gem.)	Gemeente Rotterdam (SoZaWe), IND, Senternovem, Nederlandse Mededingingsautoriteit, Justitie
Financiële Dienstverlening	ING Bank, Postbank, Rabobank, Staalbankiers, Robeco, Interpolis, Fortis ASR, Delta Lloyd, ABN AMRO, IFN Finance, Aegon, Interadvies, UBO Verzekeringen
Industrie en Productie	Kappa Packaging
Zakelijke Dienstverlening	Abvakabo FNV, Dyade Dienstverlening Onderwijs, Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest, VNU Business Publishing, Ordina

Werkervaring

10/2009 – heden	:	Werkgever	:	Premium Business Consultants en ZZP
		Opdrachtgever	:	Abvakabo FNV
		Functie	:	Business Consultant / Informatie Analist
		Activiteiten	:	Herontwerp processen t.b.v. de nieuwe strategie, CRM implementatie met Sage CRM-pakket ter vervanging van het huidige verouderde informatie systeem, cultuurverandering, definiëren en ontwikkelen opleidingen en werkinstructies voor het personeel. Analyse Managementinformatie en Operationele Procesinformatie. Functionele issuemanager tijdens de inrichting van het CRM-pakket
06/2009 – 08/2009	:	Werkgever	:	Elegant Group
		Opdrachtgever	:	Scarlet België
		Functie	:	Business Consultant
		Activiteiten	:	Analyse en ontwerp Orderproces aanvraag digitale televisie
12/2008 – 09/2009	:	Werkgever	:	Elegant Group
		Opdrachtgever	:	Ministerie van Justitie
		Functie	:	Business Consultant / Informatie Analist
		Activiteiten	:	Business Consultancy, Analyse en Ontwerp t.b.v. de jeugd volgsystemen
04/2007 – 11/2008	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Staalbankiers, SOZaWe, IND, Robeco, Interpolis
		Functie	:	Business Consultant en Coach
		Activiteiten	:	Dataconversie. Begeleiden analyse en ontwerp van diverse dataconversie projecten

10/2006 - 03/2007	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Fortis ASR
		Functie	:	Business Consultant en Functioneel Ontwerper
		Activiteiten	:	Dataconversie analyse en ontwerp De Amersfoortse hypotheke naar Fortis ASR
01/2006 - 06/2006	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Delta Lloyd Schade
		Functie	:	Management Consultant en Informatie Analist
		Activiteiten	:	Adviesuitwerking Product Control en Management-informatie
12/2005 - 01/2006	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Ordina VisionWorks
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Opstellen nieuwe Service Level Agreement voor de dienstverlening van het applicatiebeheerteam van MIS/EP
06/2005 - 09/2005	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	VNU Business Publishing
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Uitvoeren en rapporteren Assessment Managementinformatie-voorziening
06/2005 - 09/2005	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Delta Lloyd Schade
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Uitvoeren en rapporteren Assessment Managementinformatie-voorziening
05/2005 - 12/2005	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Zorginstelling Pieter van Foreest
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Opstellen Business Balance Scorecard en Plan van Aanpak MIS Begeleiden van workshops met het bestuur en uitwerken van het resultaat in een rapport
02/2005 - 07/2005	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Kappa Packaging
		Functie	:	Assistent Programma Manager
		Activiteiten	:	Implementatie van Microsoft CRM binnen Kappa Packaging
06/2004 - 11/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Bank Staven en Diensten Project Governance Office
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Definiëren en uitvoeren processen Project Governance Office
06/2004 - 11/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Rabobank Den Haag e.o.
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Opstellen Business Balance Scorecard Particulieren en Bedrijven en begeleiden Beleidsdagen Grootbedrijf (Performance Management)
02/2003 - 05/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Rabobank Nederland PME Financien
		Functie	:	Business Architect / Management Consultant
		Activiteiten	:	Vooronderzoek en Plan van Aanpak Dataportal Financien Up-to-date maken en inrichten beheer Business en ICT Architectuur en Systeem-ontwikkeling onder architectuur.
04/2002 - 01/2003	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Bank NL / Postbank Zakelijk

02/2002 - 10/2002	:	Functie	:	Projectleider / Architectuur consultant
		Activiteiten	:	Projectleider van het vooronderzoek en de definitiestudie Internet Bankieren.
		Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Groep / Competence Center E-Wholesale
04/2001 - 04/2002	:	Functie	:	Business Consultant / Business Architect
		Activiteiten	:	Define processes and Business Object Model WEB. Discussion with other labels ING and Channel Management ING Nederland
		Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Bank NL / Postbank Zakelijk
		Functie	:	Architect / Projectleider
		Activiteiten	:	Postbank Zakelijk op Internet fase 1 Projectleider aansluiten Postbank Zakelijk op Girotel Online van Postbank Particulieren