

Curriculum Vitae van Arnoud Moraal

Personalia

| | |
|-----------------|---|
| Naam | Moraal |
| Voornaam | Arnoud |
| Geboortedatum | 24 augustus 1963 |
| Geslacht | Man |
| Woonplaats | Berkel en Rodenrijs |
| Ervaring sinds | 1988 |
| Huidige functie | Agile, Personal en Business Coach en Business Consultant |
| Mobiele nummer | 06-40597816 |
| Email | arnoud.moraal@hetnet.nl |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/in/arnoudmoraal |
| Website | https://resultaatgericht-coachen.nl |



Profiel

Arnoud brengt mensen samen, brengt de zachte kant in teams en legt de focus op wat er bereikt is in plaats van was er nog niet is. Van stevig duwen vanuit macht naar samenwerken uit verbinding. Arnoud Moraal is een ervaren business consultant op het gebied van business en informatie analyse, proces- en kwaliteitsmanagement, functioneel ontwerp, procesontwerp, informatie-, proces en applicatie architectuur, managementinformatie voorziening en performance management. Hij is in staat zich snel in de business van de organisatie in te leven en komt snel tot een intensieve samenwerking met de betrokkenen.

Als agile coach en scrum master weet hij de betrokken mensen (opdrachtgever, management, product owner en scrum teams) te motiveren, faciliteren, uitdagen, mentoren, teachen, sturen en coachen om tot de voor de organisatie benodigde verandering te komen. Met focus op resultaatgericht samenwerken, collectieve verantwoordelijkheid, zelfsturend vermogen, transparant open en respectvol communiceren, plannen, de juiste dingen doen en continu leveren van meerwaarde aan de business. Daarbij gewend aan Engels als voertaal en teamleden uit verschillende culturen.

Arnoud heeft veel ervaring met agile scrum binnen scrumteams en het doormaken en begeleiden van de transitie naar agile werken en naar agile DevOps werken.

Arnoud heeft een grote affiniteit en ervaring opgebouwd in procesoptimalisatie en veranderingstrajecten. Waarin het draait om het verbeteren van de processen enerzijds en het verbeteren van de proces ondersteunende systemen anderzijds. Arnoud heeft veel ervaring met het in samenwerking met de gebruikers opstellen en vastleggen van de functionele requirements voor de proces ondersteunende systemen en het daarna inrichten van deze systemen binnen de mogelijkheden van de oplossing en de eisen van het proces.

Door zijn ervaring in de ICT als consultant, informatie analist, ontwerper en ontwikkelaar weet hij wat het vak van automatiseren inhoudt en hoe IT-projecten aangepakt moeten worden. Business wensen en ICT oplossingen tot elkaar krijgen is waar hij goed in is. Arnoud vormt de brug tussen business, gebruikers, ontwikkelaars, testers en beheerders.

Hij is een teamplayer en vindt goede samenwerking en coaching zeer belangrijk. Hij heeft een ruime ervaring als teamleider in het begeleiden van medewerkers in hun professionele rol en hun ontwikkeling. Als coach en teamleider/projectleider is hij in staat om mensen te motiveren en te bewegen. Met als doel een cultuur te scheppen waarin teams en individuen kunnen groeien als professional en persoon.

Rollen: Agile Coach, Scrum Master, SAFe RTE, SAFe Practice Consultant (SPC), Verandermanager, Business coach, Personal Coach, Business Analist, Business Consultant en Procesmanager.

Arnoud Moraal is een professional die nauwkeurig, analytisch sterk, creatief, proactief, gedreven, procesgericht, daadkrachtig, klantgericht, enthousiast, pragmatisch, organisatie sensitief en communicatief vaardig is, met hands-on mentaliteit, met onduidelijkheid weet om te gaan, eigenaarschap van zijn werk neemt en als bruggenbouwer en coach met inlevingsvermogen weet hoe hij de betrokken mensen moet motiveren tot de voor de organisatie benodigde verandering.

Werkervaring

| Periode | Bedrijf | Functie |
|------------|---------------------------------|--|
| 2006-heden | Moraal Resultaatgericht Coachen | Agile, Business en Personal Coach |
| 2024-heden | Capgemini | Agile Coach |
| 2023-2024 | Anywhere365 | Agile Coach |
| 2021-2023 | Expleogroup Nederland | Agile Coach |
| 2019-2021 | Improve Quality Services | Agile Consultant |
| 2013-2019 | Premium Business Consultants | Agile Coach en Business Consultant |
| 2012-2013 | Eurofiber | Business Procesmanager |
| 2012 | Eurofiber | Business Consultant |
| 2011-2012 | Moraal Resultaatgericht Coachen | Business Consultant (zzp) |
| 2009-2010 | Premium Business Consultants | Business Consultant |
| 2008-2009 | Elegant Group | Business Consultant |
| 1999-2008 | Ordina | Management en Business Consultant Informatie Analist Teamleider en Coach Business Architect |
| 1997-1999 | BSO/Origin | Business Architect |
| 1995-1997 | DP Finance | Informatie Analist |
| 1992-1995 | Postbank | Systeemontwerper |
| 1989-1992 | Nutsspaarbank Den Haag | Systeemanalist |

Vooropleidingen, vakopleidingen en cursussen

| Instituut | Opleiding | Jaar | diploma |
|---|--|------|----------|
| Agile Scrum Group | Agile Coach | 2018 | Ja |
| Gladwell Academy | Big Data Training | 2017 | Ja |
| Bureau Tromp | Lean Six Sigma Green Belt | 2016 | Ja |
| UNC – Plus Delta | Lean Six Sigma Orange Belt | 2013 | Ja |
| Tiouw (Joost van der Leij) | Licentie NLP Coach | 2012 | Ja |
| TA Academie | Transactionele Analyse voor Coaches en Counselors (2 jaar) | 2012 | Ja |
| Tiouw (Joost van der Leij) | NLP Master Practitioner | 2009 | Ja |
| BGL Opleidingen | Opleiding tot trainer met specialisatie leiderschapsontwikkeling | 2008 | Ja |
| Academie voor Coaching | Opleiding tot professional coach | 2006 | Ja |
| Kenniscentrum Cibit | Information and Knowledge Technology | 1999 | Ja (Msc) |
| Landbouwwuniversiteit Wageningen | Bodemkunde en bemestingsleer | 1988 | Ja (Ir) |
| Christelijke Scholengemeenschap Walcheren | Atheneum-B | 1981 | Ja |

| Training/cursus | Instituut | jaar |
|---|------------------|------|
| SAFe 6 Lean Portfolio Management (LPM) | Capgemini | 2025 |
| SAFe 6 Release Train Engineer (RTE) | Cap Gemini | 2025 |
| SAFe 6 Implementing SAFe (SPC) | Gladwell Academy | 2023 |
| SAFE 6 Scrum Master (SSM) | Gladwell Academy | 2022 |
| Professional Scrum with UX I (PSU1) | Scrum.org | 2021 |
| Agile Business Professional | Exin | 2021 |
| Professional Agile Leadership (PAL-EBM) | Scrum.org | 2021 |
| Professional Scrum Developer I (PSD1) | Scrum.org | 2020 |
| Scaled Professional Scrum (SPS) | Scrum.org | 2020 |
| Professional Scrum with Kanban (PSK1) | Scrum.org | 2020 |
| Professional Agile Leadership (PAL-1) | Scrum.org | 2020 |

| Training/cursus | Instituut | jaar |
|--|--------------------------------|-------------|
| Professional Scrum Product Owner 2 | Prowareness (Scrum.org) (PSM2) | 2020 |
| Professional Scrum Master (PSM2) | Prowareness (Scrum.org) | 2019 |
| iSQI Practitioner in Agile Quality (PAQ) | Improve Quality Services | 2019 |
| TOTE-M | Customer Journey Mapping | 2018 |
| Mindfulness | Mindfulness Rotterdam | 2016 |
| TOGAF Certified | Inhouse training | 2015 |
| Professional Scrum Product Owner | Scrum.org (PSPO1) | 2015 |
| Professional Scrum Master (PSM1) | AgiliX (Scrum.org) | 2014 |
| Verdieping intern auditen | Verbeter! | 2013 |
| Introductie ISO 9001 en interne audits | LRQA | 2013 |
| Business Information Mngt. Foundation | Exin | 2010 |
| Enneagram | Schouten en Nelissen | 2008 |
| Ik en Conflict | De Baak | 2008 |
| Rationeel effectieve medewerker | Schouten en Nelissen | 2005 |
| Training voor selling consultants | Mansal | 2004 |
| Training voor moderatoren | F-fectis | 2004 |
| Inspiratie en Persoonlijk Leiderschap | Schouten en Nelissen | 2003 |
| Onderhandelen en Conflicthanteren | Schouten en Nelissen | 2002 |
| Verandermanagement | Schouten en Nelissen | 2001 |
| Adviesvaardigheden voor adviseurs | Schouten en Nelissen | 2001 |
| Versterken Persoonlijke Kracht | Schouten en Nelissen | 1999 |
| Verzekeringsbedrijf | Amsterdamse Academie | 1999 |
| Bankenbedrijf | Amsterdamse Academie | 1998 |
| Persoonlijke Effectiviteit | Schouten en Nelissen | 1997 |
| Opleiding bankenbedrijf | Nutsspaarbank Den Haag | 1990 |

Talen

| | |
|--------|------------------------------|
| engels | Goed in spreken en schrijven |
| frans | Goed in spreken en schrijven |

Expertise

| |
|--|
| Agile coaching, Scrum Master, Management en Business Consultancy, Business Analyse, Business Proces Management, Kwaliteitsmanagement |
| Proces(her)ontwerp, CRM-implementatie Informatie Analyse, Functioneel Ontwerp |
| Verandermanagement, Cultuurverandering, , Werkinstructies en Training van gebruikersgroepen |
| Coachen en Trainen (persoonlijke ontwikkeling), Intervisie begeleiding |
| Business Intelligence: Besturingsvraagstukken en Managementinformatievoorziening |
| Business Balanced Scorecard, Performance Management |
| E-commerce |
| Business Architectuur: Informatie-, Proces- en Applicatiearchitectuur |
| Financiële Dienstverlening |
| Functional Application Management / Run Specialist |
| Analyse en ontwerp dataconversies |

Branche kennis

| | |
|-------------------------------|--|
| Telecom | Eurofiber, KPN, Anywhere365 |
| Overheden (Rijk, Prov., Gem.) | Gemeente Rotterdam (SoZaWe), IND, Senternovem, Nederlandse Mededingingsautoriteit, Justitie |
| Financiële Dienstverlening | BMW Group Nederland Financial Services, Van Lanschot Kempen, ABN AMRO Bank, ING Bank, Postbank, Rabobank, Staalbankiers, Robeco, Interpolis, Fortis ASR, Delta Lloyd, IFN Finance, Aegon, Interadvies, UBO Verzekeringen |
| Industrie en Productie | Kappa Packaging, Tata Steel, Vanderlande |

| | |
|---------------------------|--|
| Zakelijke Dienstverlening | Tentoo Payroll Services, Abvakabo FNV, Dyade Dienstverlening Onderwijs, Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest, VNU Business Publishing, Ordina |
|---------------------------|--|

Werkervaring

| | | |
|-------------------|---|---|
| 2006-heden | Functie Self Employed Activiteiten | : Professioneel Personal en Business Coach : Moraal Resultaatgericht Coachen : Gedreven personal en life coach gericht op communicatie, werk, relatie, patronen en gevoel in de persoonlijke en professionele situatie Resultaatgerichte business coaching van teams en individuen (management en medewerkers) binnen de zakelijke en industriële dienstverlening en de ICT sector met focus op de mens, samenwerken, communicatie, verantwoordelijkheid, zelfsturing, coachend leiderschap en goed voelen in je werk. |
| 02/2025 – heden | Werkgever Functie Opdrachtgever Activiteiten | : Capgemini : Agile Coach : ProRail : Als Senior Scrum Master is Arnoud verantwoordelijk voor het begeleiden van de Agile Teams in het werken volgens één ProRail. Software ontwikkeling met SAFe. SAP Barista heeft op dit moment 1 Team of Teams (ART). Arnoud coacht de scrumteams Inspecties en Projectmatig Onderhoud in het werken volgens scrum binnen SAFe. Hij werkt aan de samenwerking binnen de teams, team dynamiek, vertrouwen en feedback geven aan elkaar. |
| 07/2024 – 02/2025 | Werkgever Functie Opdrachtgever Activiteiten | : Capgemini : Agile Coach : Tata Steel Nederland : Senior Scrum Master binnen het programma Smart Steel Factory (SSF). Voor de agile teams van het cluster Quality Deviation Management (QDM). |
| 07/2023 – 06/2024 | Werkgever Functie Activiteiten | : Anywhere365 : Agile Coach and Teamlead of the Chapter Agility. : Verantwoordelijk voor 8 scrumteams en 4 scrummasters. Scrummaster van 2 teams. In samenwerking met het Management van Productontwikkeling en Productmanagement werken aan de benodigde productgerichte Agile Organisatie van de toekomst |
| 01/2023 – 06/2023 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : Expleogroup Nederland : BMW Group Nederland Financial Services / Alphabet Lease : Agile Coach : Als Agile Coach faciliteren van verschillende teams binnen het Focus Project voor B2C en B2B en FSM |
| 09/2020 – 01/2023 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : Expleogroup Nederland : Vanderlande : Scrum Master en Agile Coach : Scrum Master van de Microservices Teams 1 en 2 (Dortmund), Team 7 en 9 (Veghel) binnen het Development Center Software voor het Warehouse Platform. In begin Januari is Team 7 overgedragen aan een interne Scrum Master en heb ik met Team 1 overgenomen. Vanaf juni heb ik Team 2 overgenomen. |

| | | |
|-------------------|--|--|
| | | <p>Team 1 en 2 zijn Dortmund Teams en Team 9 is een Veghel Team.</p> <p>In December zijn we hard aan de gang gegaan om de Fastpick functionaliteit voor Walmart in Canada op te leveren, met een go Live op 27 September 27. Mijn teams supportten hun software modules voor 1 maand gedurende de hypercare periode.</p> <p>In de tussen tijd zijn de meeste Fastpick teams verder gegaan in het al lopende Storepick project. In Storepick ben ik de Scrum Master van Team Bronze (voortgang vanaf Team 9 in Fastpick) en Team Black. Deze teams bestaan uit een mengeling van developers, architecten, testers en PO's vanuit Dortmund en Veghel.</p> <p>Met de andere Scrum Masters streven we naar een meer agile way of working door te adviseren en invloed uit te oefenen op het project management en de stakeholders van Storepick. We zijn bezig met een SAFe implementatie binnen het Warehouse Platform binnen de Agile Transformatie binnen Vanderlande Technology.</p> |
| 09/2019 – 08/2020 | <p>Werkgever : Improve Quality Services</p> <p>Opdrachtgever : Van Lanschot Kempen</p> <p>Functie : Scrum Master en Agile Coach</p> <p>Activiteiten : t/m dec 2019: Scrummaster binnen het Digital XL programma voor een recent gestart pilot team wat voor Kempen Investment Strategy aan de slag is gegaan. Als team gaan we iedere weeksprint meerwaarde leveren voor Kempen.</p> <p>Vanaf jan 2020: Scrummaster binnen het Digital XL programma voor het recent gestarte Kempen team Client Interaction and Distribution wat voor Kempen Sales meerwaarde gaat leveren en de agile transformatie van beheer teams naar agile DevOps teams.</p> <p>Resultaat: Agile transitie naar een DevOps team, met duidelijk begrip voor Agile en DevOps werken. Een team met een duidelijk statement dat goed samenwerkt en duidelijk en effectief communiceert. Het Development Team kan zelfstandig alle purchased en maatwerk applicaties in haar scope beheren en managen met changes, incidenten, service requests en continue deployment.</p> | |
| 2013-2019 | <p>Werkgever : Premium Business Consultants</p> <p>Functie : Agile Coach / Business Consultant</p> <p>Activiteiten : Als Business Consultant inzetbaar op diverse kort- en langlopende interim-opdrachten op het gebied van (agile) coaching, verandermanagement en performance management.</p> | |
| 05/2018 – 07/2019 | <p>Werkgever : Premium Business Consultants</p> <p>Opdrachtgever : Tata Steel IJmuiden</p> <p>Functie : Business Analyst en Coach</p> <p>Activiteiten : Business Analyse, Functioneel Beheer, Incident- en Change Management voor Manufacturing Execution System (Koudband processen) bestaande uit beitsen, koud walsen, verzinken, gloeien, nawalsen en coaten.</p> <p>Coachen van het TCS (Tata Consulting Services) Management, verantwoordelijk voor het beheer van de legacy systemen van Tatasteel, op de verandering van hiërarchisch aansturen van medewerkers naar het faciliteren en coachen van teams die Agile gaan werken in Scrumteams.</p> | |

| | | | |
|----------------------|---|----------------------|--|
| | | | De Scrumteams coachen op mindset met focus op samenwerken, communiceren, lerend werken en het meer gaan leveren van meerwaarde voor de klant dan het oplossen van problemen. |
| 07/2016 – 04/2018 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Premium Business Consultants ABN AMRO N.V. AMS Functions Finance Scrum Master en Business Analyst in Liquidity DevOps scrum teams AMS Functions Finance Transitie van Agile Scrumteams van development teams naar DevOps teams. Focus op samenwerken, gezamenlijke verantwoordelijkheid, shift van deployment van release naar deployment van changes binnen de sprint, rol van Product Owner en Scrum Master en de verandering van de rol van het management van aansturen en beoordelen naar faciliteren en coachen van medewerkers. Incidentmanagement binnen scope van de Scrumteams. Riskbased testing binnen DevOps teams en de User Acceptance Test. Als Business Analyst analyseren van de end-to-end IT business services, projecten en changes in aandachtsgebied Liquidity, werkend aan de ontwikkeling van de Contractual en Behaviourial Maturity Model reports. Als business coach sluit Arnoud de zachte kant in en legt de focus op wat wel goed gaat, de successen. |
| 06/2014 – 06/2016 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Premium Business Consultants Tentoo Payroll Services Informatie Analist / Procesmanager / Scrum Master Procesmanagement, Informatie Analyse en Scrum Master voor de ontwikkeling van EASYS als vervanging van het huidige maatwerk systeem PAS. Vaststellen overzicht van de processen van Tentoo, proces optimalisaties en de nog te ontwikkelen functionaliteit binnen EASYS en my.tentoo ter vervanging van de huidige PAS applicatie. Opstellen migratieplan en per migratiestap vastleggen van de functionele requirements in de vorm van uitgebreide Functionele Beschrijvingen. In afstemming met de Tentoo key users. Met focus op optimalisaties in de processen en de wijze van ondersteunen. |
| 12/2013 – 05/2014 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Premium Business Consultants KPN Wholesale Billing Business Consultant Project AfterCARE: Vervanging van een deel van de IT van de Wholesale Billingketen. Opstellen van de Wholesale Billing Matrix met op de assen: Commerciële producten en diensten enerzijds en Systemen, tools en processen anderzijds |
| 09/2012 – 12/2013 | Werkgever Functie Activiteiten | : : : | Eurofiber Procesmanager (Proces- en Kwaliteitsmanagement) Als Senior Lid procesteam levert Arnoud een bijdrage aan de uitwerking, implementatie en verdere borging en verbetering van procesmanagement binnen Eurofiber. In de vorm van 'critical friend' van directie én proceseigenaren. Door het geven van inzicht in kansen en risico's van het functioneren van proces- en kwaliteitsmanagement binnen Eurofiber. Trekker van proces overstijgende verbeteringen. Lead auditor voor interne audits |
| 03/2012 – | Werkgever | : | Eurofiber |

| | | | |
|----------------------|---------------|---|--|
| 09-2012 | Functie | : | Business Consultant |
| | Activiteiten | : | Ontwikkelen en verbeteren van de bedrijfsprocessen door het slim inzetten van informatiesystemen. Het opstellen van bedrijfs- en informatieproces modellen. Ontwerpen van applicatiestructuren en opstellen van functionele specificaties. Uitvoeren van probleemanalyses en daarop beschrijven van de gewenste situatie voor de informatievoorziening. Onderzoeken van de organisatie aspecten en analyseren van het veranderingsvermogen. Opstellen van normen, criteria en randvoorwaarden voor de informatie en applicatie architectuur |
| 10/2009 – 01/2012 | Werkgever | : | Premium Business Consultants en ZZP |
| | Opdrachtgever | : | Abvakabo FNV |
| | Functie | : | Business Consultant / Informatie Analist |
| | Activiteiten | : | Herontwerp processen t.b.v. de nieuwe strategie, CRM implementatie met Sage CRM-pakket ter vervanging van het huidige verouderde informatie systeem, cultuurverandering, definiëren en ontwikkelen opleidingen en werkinstructies voor het personeel. Analyse Managementinformatie en Operationele Procesinformatie. Functionele issuemanager tijdens de inrichting van het CRM-pakket |
| 06/2009 – 08/2009 | Werkgever | : | Elegant Group |
| | Opdrachtgever | : | Scarlet België |
| | Functie | : | Business Consultant |
| | Activiteiten | : | Analyse en ontwerp Orderproces aanvraag digitale televisie |
| 12/2008 – 09/2009 | Werkgever | : | Elegant Group |
| | Opdrachtgever | : | Ministerie van Justitie |
| | Functie | : | Business Consultant / Informatie Analist |
| | Activiteiten | : | Business Consultancy, Analyse en Ontwerp t.b.v. de jeugd volgsystemen |
| 04/2007 – 11/2008 | Werkgever | : | Ordina |
| | Functies | : | Coach in coach pool |
| | Activiteiten | : | Binnen Ordina vanuit de interne coachpool coachen van medewerkers in hun rol als consultant ter bevordering van hun persoonlijke en professionele ontwikkeling |
| 04/2007 – 11/2008 | Werkgever | : | Ordina |
| | Opdrachtgever | : | Staalbankiers, SOZaWe, IND, Robeco, Interpolis |
| | Functie | : | Business Consultant en Coach |
| | Activiteiten | : | Dataconversie. Begeleiden analyse en ontwerp van diverse dataconversie projecten |
| 10/2006 - 03/2007 | Werkgever | : | Ordina |
| | Opdrachtgever | : | Fortis ASR |
| | Functie | : | Business Consultant en Functioneel Ontwerper |
| | Activiteiten | : | Dataconversie analyse en ontwerp De Amersfoortse hypotheke naar Fortis ASR |
| 01/2006 - 06/2006 | Werkgever | : | Ordina |
| | Opdrachtgever | : | Delta Lloyd Schade |
| | Functie | : | Management Consultant en Informatie Analist |
| | Activiteiten | : | Adviesuitwerking Product Control en Management-informatie |
| 12/2005 - 01/2006 | Werkgever | : | Ordina |
| | Opdrachtgever | : | Ordina VisionWorks |
| | Functie | : | Management Consultant |

| | | | |
|----------------------|---|-----------------------|---|
| 06/2005 - 09/2005 | Activiteiten Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : : | Opstellen nieuwe Service Level Agreement voor de dienstverlening van het applicatiebeheerteam van MIS/EP Ordina VNU Business Publishing Management Consultant Uitvoeren en rapporteren Assessment Managementinformatie-voorziening |
| 06/2005 - 09/2005 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina Delta Lloyd Schade Management Consultant Uitvoeren en rapporteren Assessment Managementinformatie-voorziening |
| 05/2005 - 12/2005 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina Zorginstelling Pieter van Foreest Management Consultant Opstellen Business Balance Scorecard en Plan van Aanpak MIS Begeleiden van workshops met het bestuur en uitwerken van het resultaat in een rapport |
| 02/2005 - 07/2005 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina Kappa Packaging Assistent Programma Manager Implementatie van Microsoft CRM binnen Kappa Packaging |
| 04/2004 - 09/2006 | Employer Customer Function Activities | : : : : | Ordina Ordina VisionWorks Teamleider / Coach Teamleider van 25 medewerkers. Coachen medewerkers in hun rol als consultant met als doel persoonlijke en professionele ontwikkeling |
| 06/2004 - 11/2004 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina ING Bank Staven en Diensten Project Governance Office Management Consultant Definiëren en uitvoeren processen Project Governance Office |
| 06/2004 - 11/2004 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina Rabobank Den Haag e.o. Management Consultant Opstellen Business Balance Scorecard Particulieren en Bedrijven en begeleiden Beleidsdagen Grootbedrijf (Performance Management) |
| 02/2003 - 05/2004 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina Rabobank Nederland PME Financierien Business Architect / Management Consultant Vooronderzoek en Plan van Aanpak Dataportal Financierien Up-to-date maken en inrichten beheer Business en ICT Architectuur en Systeemontwikkeling onder architectuur. |
| 04/2002 - 01/2003 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina ING Bank NL / Postbank Zakelijk Projectleider / Architectuur consultant Projectleider van het vooronderzoek en de definitiestudie Internet Bankieren. |
| 02/2002 - 10/2002 | Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten | : : : : | Ordina ING Groep / Competence Center E-Wholesale Business Consultant / Business Architect Define processes and Business Object Model WEB. Discussion with other labels ING and Channel Management ING Nederland |

